



**ПОЛИТИКА
в области качества АО «ОЭВРЗ»**

Санкт-Петербург
АО «ОЭВРЗ»
2022

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНА отделом технического сопровождения Акционерного общества «Октябрьский электровагоноремонтный завод (АО «ОЭВРЗ»).

2. УТВЕРЖДЕНА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ приказом Генерального директора АО «ОЭВРЗ» от 23.09.2022 г. № 221.

3. ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН Политики в области качества и безопасности АО «ОЭВРЗ», утвержденной приказом № 88 от 26.03.2022.

4. Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения АО «ОЭВРЗ».

Оглавление

1. Область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Определения и сокращения	3
4. Общие положения.....	4
5. Принципы политики в области качества.....	4
6. Ответственность и контроль.....	5
7. Приложение № 1.....	6

1. Область применения

- 1.1. Политика в области качества АО «ОЭВРЗ» (далее – Политика) определяет основные принципы в области менеджмента качества, реализуемые АО «ОЭВРЗ».
- 1.2. В АО «ОЭВРЗ» система менеджмента качества выстроена в соответствии с международными стандартами серии ISO 9000, ISO 9001 и ISO/TS 22163:2017 и российскими стандартами системы ГОСТ Р в области менеджмента качества.
- 1.3. Исполнение принципов настоящей Политики является обязательным для всех работников АО «ОЭВРЗ» и третьих лиц, участвующих в процессе менеджмента качества в АО «ОЭВРЗ», при условии принятия такими третьими лицами требований настоящей Политики.
- 1.4. Настоящая Политика распространяется на работников АО «ОЭВРЗ», при издании соответствующих локально-нормативных актов (далее – ЛНА), а также при принятии/актуализации аналогичных внутренних ЛНА, с учетом внутренней организационной структуры, наименования подразделений и должностей.

2. Нормативные ссылки

- 2.1. В настоящей Политике использованы ссылки на следующие нормативные акты:
 - ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Основные положения и словарь;
 - ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования;
 - ISO/TS 22163:2017. Железные дороги. Системы менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применяемые в железнодорожной отрасли;
 - Кодекс этики АО «ОЭВРЗ», утвержденный Приказом генерального директора АО «ОЭВРЗ» № 126 от 30.04.2020 г.

3. Определения и сокращения

- 3.1. **Дивизион** (продуктовый дивизион)¹ – организационная структура, объединяющая работников и структурные подразделения компаний группы ТМХ, которая обеспечивает управление процессами, связанными с разработкой, производством, реализацией продукции в рамках отдельного продуктового направления.

¹Локомотивы, Городской рельсовый транспорт, Пассажирское вагоностроение, Грузовое вагоностроение, Энергетические решения.

- 3.2. **Заказчик** – организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности, по заявке или контракту, с которым производится создание и (или) поставка продукции (в том числе научно-технической).
- 3.3. **КСЭД** – корпоративная система электронного документооборота АО «ОЭВРЗ».
- 3.4. **НИОКР** – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

4. Общие положения

- 4.1. Целью настоящей Политики является обеспечение соответствие процессов менеджмента качества в АО «ОЭВРЗ» требованиям законодательства Российской Федерации, международным стандартам и требованиям заказчика.
- 4.2. Деятельность АО «ОЭВРЗ» направлена на сохранение лидирующей позиции в проектировании, производстве и сервисном обслуживании железнодорожной техники в Российской Федерации и на мировом рынке, стабильное экономическое развитие и достижение стратегических целей.
- 4.3. Стратегические цели АО «ОЭВРЗ» реализуются на основе личной вовлеченности и ответственности каждого работника и поставщика, обеспечивая полное соответствие продукции требованиям внутренних и внешних заказчиков.
- 4.4. АО «ОЭВРЗ» действует на основе национальных и международных стандартов, позволяющих поставлять надежную, современную технику своим заказчикам, отвечающую всем техническим и нормативным требованиям.
- 4.5. АО «ОЭВРЗ» соблюдает международные стандарты серии ISO 9001 (ISO/TS 22163:2017), российские стандарты системы ГОСТ Р в области менеджмента качества и требования заказчиков, выполняет принципы процессного подхода, риск-ориентировочного мышления, постоянных улучшений.
- 4.6. Руководство АО «ОЭВРЗ» обеспечивает реализацию данной Политики в области качества, опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей.

5. Принципы Политики в области качества

- 5.1. АО «ОЭВРЗ» поддерживает установившуюся репутацию надежного партнера, выпуская продукцию, которая отвечает потребностям заказчиков, соответствует обязательным требованиям безопасности и обладает современным дизайном.
- 5.2. АО «ОЭВРЗ» постоянно повышает уровень зрелости системы менеджмента бизнеса в соответствии с техническими требованиями международного стандарта железнодорожной промышленности ISO/TS 22163 и расширять применение лучших современных практик менеджмент.
- 5.3. Политика в области качества АО «ОЭВРЗ» реализуются на основе следующих принципов:
- выполнение требований законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области качества;

- соответствия требованиям заказчика и его ожиданиям к функциональным и техническим характеристикам продукции, своевременности её поставок на основе регулярного выявления потребностей и оценки их удовлетворенности;
- поставка продукции, отвечающей условиям надежности, безопасности и ремонтпригодности, в полном объеме, точно в срок и по договорной цене;
- развитие и поддержание долгосрочных отношений с поставщиками, основывающихся на принципах взаимовыгодного и плодотворного сотрудничества, способствующего взаимному достижению высокого качества продукции и внедрению передовых технологий;
- внедрение принципов развития производственной системы на всем жизненном цикле от разработки продукта до сервисного обслуживания;
- применение процессного подхода к управлению предприятием для повышения предсказуемости результата, лучшего использования ресурсов, предупреждения ошибок и сокращения стоимости жизненного цикла продукции;
- разработка и производство конкурентоспособной продукции с применением технологии на уровне лучших мировых стандартов;
- инвестирование в НИОКР и техническое перевооружение производства с целью изготовления современной конкурентоспособной продукции;
- четкая постановка целей работникам, стимулирование постоянных улучшений и профессионального развития, а также мотивирование персонала на достижение целей предприятия путем непрерывного обучения и вовлеченности в активный поиск возможностей улучшения процессов системы менеджмента бизнеса;
- развитие культуры, основанной на принципах лидерства и уважения друг к другу;
- соблюдение принципов Кодекса этики АО «ОЭВРЗ» каждым руководителем и работниками в своей деятельности;
- обеспечение и поддержание безопасных и комфортных условий труда для всех работников.

6. Ответственность и контроль

6.1. Ответственность за обеспечение выполнения требований настоящей Политики возлагается на Руководителей структурных подразделений и генерального директора АО «ОЭВРЗ».

6.2. Каждый работник АО «ОЭВРЗ» (вне зависимости от занимаемой должности) в своей профессиональной деятельности обязан соблюдать требования Политики и нести ответственность за нарушение её принципов.

6.3. Контроль за выполнение требований настоящей Политики осуществляет заместитель генерального директора по качеству АО «ОЭВРЗ».

6.4. Руководители и работники структурных подразделений АО «ОЭВРЗ» вправе представлять в Службу по развитию производственной системы и качеству АО «Трансмашхолдинг» предложения о внесении изменений и дополнений в настоящую Политику в форме служебной записки в КСЭД.

6.5. Ответственность за актуализацию настоящей Политики несет специалист отдела технического сопровождения АО «ОЭВРЗ».

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Акционерное общество «Октябрьский электровагоноремонтный завод»

г. Санкт-Петербург

Акционерное общество "Октябрьский электровагоноремонтный завод" – современное высокотехнологичное предприятие, специализирующееся на производстве вагонов метрополитена, сложных видах ремонта подвижного состава. Предприятие входит в состав АО «Трансмашхолдинг» - крупнейшей в России компании транспортного машиностроения, деятельность которой направлена на сохранение лидерской позиции в проектировании и производстве железнодорожной техники посредством удовлетворения потребностей заказчика.

Предприятие поддерживает установившуюся репутацию надежного партнёра, выпуская продукцию, которая отвечает потребностям заказчиков, соответствует обязательным требованиям безопасности и обладает современным дизайном.

Предприятие намерено постоянно повышать уровень зрелости системы менеджмента бизнеса в соответствии с техническими требованиями международного стандарта железнодорожной промышленности ISO/TS 22163 и расширять применение лучших современных практик менеджмента по следующим направлениям:

- выполнение требований законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области качества;
- соответствия требованиям заказчика и его ожиданиям к функциональным и техническим характеристикам продукции, своевременности её поставок на основе регулярного выявления потребностей и оценки их удовлетворенности;
- поставка продукции, отвечающей условиям надежности, безопасности и ремонтпригодности, в полном объеме, точно в срок и по договорной цене;
- развитие и поддержание долгосрочных отношений с поставщиками, основывающихся на принципах взаимовыгодного и плодотворного сотрудничества, способствующего взаимному достижению высокого качества продукции и внедрению передовых технологий;
- внедрение принципов развития производственной системы на всем жизненном цикле от разработки продукта до сервисного обслуживания;
- применение процессного подхода к управлению предприятием для повышения предсказуемости результата, лучшего использования ресурсов, предупреждения ошибок и сокращения стоимости жизненного цикла продукции;
- разработка и производство конкурентоспособной продукции с применением технологии на уровне лучших мировых стандартов;
- инвестирование в НИОКР и техническое перевооружение производства с целью изготовления современной конкурентоспособной продукции;
- четкая постановка целей работникам, стимулирование постоянных улучшений и профессионального развития, а также мотивирование персонала на достижение целей предприятия путем непрерывного обучения и вовлеченности в активный поиск возможностей улучшения процессов системы менеджмента бизнеса;
- развитие культуры, основанной на принципах лидерства и уважения друг к другу;
- соблюдение принципов Кодекса этики АО «ОЭВРЗ» каждым руководителем и работниками в своей деятельности;
- обеспечение и поддержание безопасных и комфортных условий труда для всех работников.

Высшее руководство предприятия возлагает на себя ответственность за обеспечение понимания настоящей Политики персоналом и вовлечение всего коллектива в ее реализацию.

Генеральный директор АО "ОЭВРЗ"



А.Б. Степнов